

Pour rappel, grâce à l'aide de nombreux experts, DIAG26000 a mis au point dès 2011 un diagnostic interactif concernant la Responsabilité Sociale des Organisations, basé sur la norme ISO26000. Depuis, cela a permis de réaliser plus de 22.000 diagnostics en France comme à l'étranger.

Ce premier outil s'adressait essentiellement aux collaborateurs. Désormais, vous disposez d'un nouvel outil : le 360-RSE ! Ce dispositif va vous permettre de mesurer l'image que renvoie votre organisation via des questionnaires numériques destinés à toutes vos parties prenantes.

Des grilles différentes et optimisées sont disponibles pour :

- Vos clients
- Vos fournisseurs
- Vos collaborateurs
- Vos tiers (citoyens, actionnaires, institutionnels, services de l'état...)



Ce document décrit le processus d'interrogation participative envers vos parties prenantes. Que vous soyez consultant ou manager, profitez des multiples qualités de 360-RSE :

- Possibilité d'adapter l'exercice selon la structure, personnaliser les grilles
- Invitations individuelles et collectives pour optimiser les taux de participation,
- Relances facilitées grâce à notre interface accessible en ligne,
- Outil interactif présentant un profil sur les 7 questions centrales de la norme ISO 26000,
- Cumul automatique avec des résultats accessibles en ligne en temps réel sous formes graphiques,
- Affichage en externe de votre engagement grâce au label 360 RSE.

# Le lancement

Afin de contacter au mieux vos parties prenantes, plusieurs alternatives s'offrent à vous :

- Des invitations anonymes envoyées via un lien collectif.
- Un bouton pour envoyer des invitations individuelles directement par mail.
- Un QR Code à utiliser lors de présentations projetées ou de documents imprimés.

Vos relances seront également facilitées par notre interface optimisée qui vous permettra de visualiser le nombre de personnes ayant répondu à l'enquête et de quelles parties prenantes elles proviennent.

Cependant, pour des raisons de confidentialité vous ne pourrez pas accéder aux réponses individuelles de chaque personne interrogée.

Avant de commander, vous pouvez tester cette interface et les différentes grilles en suivant ce lien : [accès à la version test de l'interface](#)

3 réponses au total dont 1 collaborateurs, 1 fournisseurs 1 clients et 0 autres tiers

Collaborateur : <https://360.diag26000.net/interne.jsp?code=RSOX066ohB>

Fournisseur : <https://360.diag26000.net/fournisseur.jsp?code=RSOX066ohB>

marc.dupond@fournisseur1.fr **relance**  
pierre.durand@fournisseur2.com **répondu**  
alain.renard@fournisseur3.fr **relance**

Client : <https://360.diag26000.net/rclient.jsp?code=RSOX066ohB>

xpabiot@yahoo.com **relance**

Tiers : <https://360.diag26000.net/tiers.jsp?code=RSOX066ohB>



Pour vous accompagner dans ce lancement, vous pouvez choisir un des partenaires DIAG26000 participant à l'offre spéciale SDD 2024 : [voir la liste des partenaires sdd2024](#)

# Le questionnaire et ses résultats

Vous aurez ainsi :

- Une grille dédiée à chaque type de partie prenante.
- Des questions en nombre limité (moins de 20 en moyenne) et adaptées à chaque partie prenante.

En cliquant sur le lien fourni, chaque participant accède en ligne à une grille d'évaluation adaptée, lui permettant de donner son impression sur les 7 thématiques principales de l'ISO 26000 :

Grille d'évaluation

Grille d'évaluation au format responsive

Au fur et à mesure que les participants répondent, différents diagrammes vous permettent de suivre en temps réel le déroulement de votre enquête en fonction de chacune des parties prenantes ou du niveau hiérarchique au sein de l'organisation.

Un tableau vous permet également d'obtenir le nombre exact de réponses selon les questions proposées.

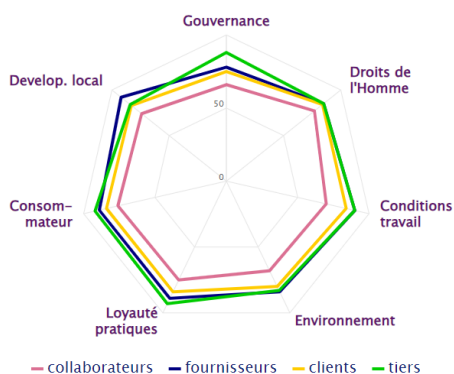


Diagramme comparaison des parties prenantes

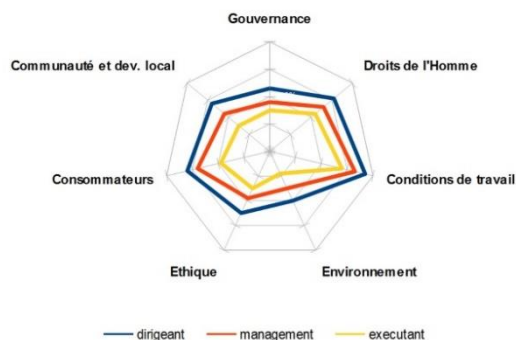


Diagramme comparaison selon niveau hiérarchique

Thématique	collaborateurs	fournisseurs	clients	tiers
1. gouvernance	50%	50%	50%	50%
- pp prise en compte	50%	50%	50%	50%
obligation de vigilance	20%	100%	100%	100%
conditions de travail	30%	100%	100%	100%
réduction de la pollution	25%	75%	50%	50%
ressources durables	20%	50%	50%	50%
engagement climatique	30%	25%	50%	50%
îlots et habitats naturels	50%	50%	25%	25%
lutte contre la corruption	50%	100%	100%	100%
éthique responsable	50%	100%	100%	100%
concurrence déloyale	20%	30%	25%	75%
la chaîne de valeur	25%	25%	75%	75%
droits de propriété	50%	0%	100%	100%
soins consommateurs	50%	100%	100%	100%
loyauté et dev.local	75%	50%	50%	50%

Tableau de bord détaillé des résultats selon les 7 thématiques centrales.

Dans le cadre de l'offre spéciale SDD 2024, n'oubliez pas de choisir un des experts qui vous offre l'analyse de vos données ainsi que l'animation de la réunion de restitution : [voir la liste des partenaires sdd2024](#)

# Le label 360 RSE

Le label 360 RSE va vous permettre d'afficher clairement l'engagement RSE de votre organisation. Cela peut être utile pour gagner des points dans les critères RSE des appels d'offre et/ou valoriser votre Marque Employeur, en particulier si votre organisation cherche à recruter.

Vous disposerez d'un code html à intégrer sur votre site web pour afficher le label. Ce label rappelle l'année d'utilisation, le pourcentage de participation de vos collaborateurs et le nombre de parties prenantes différentes sollicitées.




Pour vos documents imprimés (plaquettes commerciales, réponses aux appels d'offres...) vous pourrez utiliser un QRCode dédié à votre organisation qui permettra au lecteur du document d'accéder aussi facilement à votre label.



Ce label s'appuie sur le principe de la « preuve cliquable » pour que les visiteurs de votre site web puissent vérifier la validité du label. Mais cette technologie vous permet aussi de présenter en ligne des éléments de rapports RSE. Votre interface de gestion du label vous permet de décider des éléments que vous souhaitez partager, ou non, avec les personnes venant consulter votre label (soit en cliquant sur le lien, soit en flashant le QRCode, les 2 actions amenant à consulter les mêmes informations).

1. Affichage de la preuve par l'entité

Diag. araignée / ensemble  Oui ▼  
Diag. araignée pp  Oui ▼  
Répartition niveau hiérarchique  Oui ▼  
preuve affichée :



code html : 

```
<iframe width="230" height="170" frameborder="0" src="https://360.diag26000.net/preuve.jsp?code=XRD887hiCV" > iframe non supporté </iframe>
```

image qrcode  
cliquez pour afficher  
en grande taille

